



- 2 Заинтересованы в улучшении
Предприятия повышают
экологичность производства
- 5 В поиске наукоемких стартапов
Тольяттинский стартап-тур
Фонда «Сколково»
- 6 Верю, не верю
Профессиональный ремонтник
отвечает на вопросы о гаджетах
- 8 Без огурцов
Трезвый взгляд
на столовую «Оливье»

Цифры не лгут

Росстат приостановит публикацию данных о доходах граждан и пересчитает их

Данные Росстата почти всегда вызывают критику экономистов, в числе которых – бывшие сотрудники ЦБ и Минэкономразвития. Они не верят ни зафиксированному госстатистами росту инвестиций, ни росту зарплат, ни снижению инфляции. Недовольство работой ведомства выказывал даже министр экономического развития Максим Орешкин: чиновника не устраивали данные по снижающимся доходам населения. На днях Росстат заявил о прекращении ежемесячных публикаций данных о доходах граждан. Лучшая шутка на тему: вероятно, ведомство не хочет попасть под действие закона о фейковых новостях.

Сергей Сергеев
office@ponedelnik.info

Улучшения тех или иных показателей, о которых регулярно сообщает государственная макроэкономическая статистика, помогают властям демонстрировать уверенный оптимизм, ставший уже привычным для потребителей прямых выводов. Правда, удерживать позитивный настрой довольно сложно, если каждый месяц госстатистика выдает цифры о продолжающемся снижении доходов населения. Согласно опубликованным данным Росстата, это падение началось с 2014 года и продолжается до сих пор.

В Самарском регионе Самарстат показывает такой же нисходящий тренд. Так, за январь – август 2015 года реальные доходы населения в нашей области сократились на 10,7%, в сентябре 2017 года упали на 6,8%, а в 2018-м этот показатель снизился еще на 1,9%. Не спас отчетность даже годовой рост зарплат на фантастические 10%. Согласно Самарстату, по итогам декабря 2018 года средняя начисленная зарплата в нашем регионе составила 40,6 тыс. рублей, а средняя пенсия – 13,8 тыс.

Что касается термина «реальные располагаемые доходы населения», то здесь подразумевается сумма, которая остается на руках после выплаты всех обязательных взносов, в основном – налогов. Как раз эти статьи расходов в декабре прошлого года и выросли на 1,7%, спровоцировав очередное падение.

Конечно, такая статистика абсолютно не устраивала правительство, которое на фоне общего макроэкономического процветания никак не может зафиксировать начало роста доходов населения. Посудите сами: в третьем квартале 2018 года в экономике страны (по данным госстатистики)

									0
()	mc	m+	m-	mr	AC	±/	%	÷	
2 nd	x ²	x ³	x ^y	e ^x	10 ^x	7	8	9	
1/x	∛x	∜x	∛x	ln	log ₁₀	4	5	6	
x!	sin	cos	tan	e	EE	1	2	3	
Rad	sinh	cosh	tanh	π	Rand	0	.	=	

Перед Росстатом стоит глобальная задача: пересчитать данные о реальных доходах за шесть лет, начиная с 2013 года – момента, когда началось их падение. Уже известно о первых позитивных сдвигах. Так, в 2017 году доходов у населения обнаружилось больше на 1%.

произшел всплеск инвестиций – на 5,2% в сравнении с третьим кварталом прошлого года и на 13,8% по сравнению со вторым кварталом 2018-го. В первом полугодии инвестиции выросли на 3,2%, а с начала года по сентябрь – на 4,1%, до 10,2 трлн рублей. То есть инвестиции растут, новые рабочие места создаются, налоговые отчисления повышаются, а доходы россиян почему-то продолжают падать.

Попытку оправдать Росстат предпринял заместитель директора Центра развития ВШЭ Валерий Миронов: «Методика ведомства позволяет получить предварительные данные. Однако это не значит, что оно намеренно искажает действительность. Регулярные завышения, если бы они были, легко вскрывались бы. Вопрос на самом деле в недостаточности совершенной методологии».

В декабре 2018 года первый вице-премьер и министр финансов Силуанов заявил, что расчет реальных доходов «непрозрачный», качество его «ужасное», методику нужно усовершенствовать, а сам Росстат нуждается в реформе. За день до этого заявления в отставку был отправлен глава Росстата Александр Суринов. Смена руководства привела к тому, что уже в феврале 2019 года ведомство насчитало рекордный экономический рост в стране – в 2,3%. Но вот реальные доходы снова по-

казали снижение на 1,3% по сравнению с январем 2018 года.

19 марта новый глава Росстата Павел Малков решил кардинально подойти к устранению этого безобразия и заявил о «приостановке на неопределенный срок» публикаций ежемесячных данных о доходах россиян. «Надо признать, что при расчете ежемесячных данных у нас нет значительной части сведений, поэтому данные вызывают серьезные вопросы», – пояснил Малков.

Новость сразу же вызвала волну критики со стороны российских политиков и экспертов. Кто-то вспомнил меткое высказывание писателя Роберта Хайнлайна: «Цифры не лгут, но лжецы используют формулы». Депутат Госдумы Николай Арефьев назвал приостановку засекречиванием. Ученые-экономисты отметили тенденцию к исправлению в «нужную» сторону сведений, которые уже могли появиться в ряде документов госстатистики в 2019 году. «Речь идет, в частности, о данных промышленного роста за январь – февраль, – считают экономисты. – По версии Росстата, прирост промпроизводства составил 4,1%, при этом выработка электроэнергии выросла лишь на 0,7%. А это показатели, состоящие в линейной зависимости: без электричества ничего произвести нельзя».

Однако вернемся к новой методике расчета реальных доходов населения. Уже известно, что основной новацией станет уточнение оценки доходов населения по статьям «Оплата наемных работников» и «Доходы от предпринимательской деятельности». Также введено уточнение оценки расходов населения при покупке товаров и услуг вне торговой сети, расходов в зарубежных интернет-магазинах, учета покупки и продажи валюты и динамики валютных вкладов. Новая методика также детализирует оценку расходов населения на приобретение недвижимости – Росстат будет учитывать сделки не только на первичном, но и на вторичном рынке.

Теперь перед ведомством стоит глобальная работа: пересчитать данные о реальных доходах за шесть лет, начиная с 2013 года – момента, когда началось их падение. Уже известно о первых позитивных сдвигах: например, в 2017 году доходов у населения обнаружилось больше на 1%. И здесь возникает интересный вопрос: если выяснится, что россияне все это время на самом деле жили все лучше и лучше, а Росстат своей несовершенной методологией вводил миллионы людей в заблуждение, ежемесячно публикуя «фейковые» новости о реальных доходах населения, будут ли наказаны виновные?

18+

ВКУСНЫЙ **GOSTI** РЕСТОРАН

CACTROУЖИН

• ТЁПЛЫЙ ВЕЧЕР ИТАЛИИ •

ПРЕЗЕНТАЦИЯ 5 БЛЮД И 6 НАПИТКОВ
в сопровождение эксперта: Никонорова Владимира

Гагарина, 10
т. 79-88-88

4 апреля
в 19:00

Стоимость участия: 1500Р
Гости. Гастроужин. Реклама.

Гардероб
ХИМЧИСТКА

Приморский бульвар, 31

Химчистка рядом с домом!

- 50 ПРИЁМНЫХ ПУНКТОВ
- ХИМЧИСТКА ОДЕЖДЫ
- ПОКРАСКА И ЧИСТКА КОЖАНОЙ ОБУВИ И КУРТОК

vk.com/prostohimchistka
himchistka_garderober_ttt

Единый телефон диспетчера **310-707**

ГОРОДОК КОММЕРЦИИ
ПОДСОЛНУХИ

АРЕНДА

ОФИСНЫЕ, ТОРГОВЫЕ, СКЛАДСКИЕ И ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

• удобные подъездные пути • просторная парковка
Тольятти, ул. Коммунальная, 39 | Тел. (8482) 39-01-07

Премьер БКС

Вклад «В ПЛЮСЕ»

8,2%

8,2% годовых в рублях

Убедительный процент

— Срок вклада 365 дней
— От 300 000 до 1 млн рублей
— Выплата процентов в конце срока

Вклады застрахованы

bcspremier.ru

Тольятти, ул. Новый Проезд, д.3, оф. 202. Телефон: (8482) 51 76 41

Оформить Депозит могут Клиенты, соответствующие одному из следующих условий: – физические лица, не заключавшие ранее Договор комплексного банковского обслуживания физических лиц с Банком, при условии оформления Пакета услуг Премьер Базовый или Пакета услуг Премьер Расширенный; – действующие Клиенты Банка, которым оформлен Пакет услуг Премьер Базовый или Пакет услуг Премьер Расширенный при условии, что размер Активов Клиента за последние 180 календарных дней, предшествующих дате подачи Отчета об операциях или Распоряжении Клиента, предоставленного Клиентом с целью размещения депозита данного вида, не превышал 500 000 рублей для Клиентов, заключивших ДКБО в подразделениях Банка, расположенных в г. Москва, и 300 000 рублей для Клиентов, заключивших ДКБО в подразделениях Банка, расположенных в городах присутствия Банка, за исключением г. Москва. Активы Клиента считаются в рублях 300 000 рублей/500 000 рублей соответственно. Расходные операции/дополнительные взносы/продление депозита не предусмотрено. При досрочном истребовании Депозита проценты пересчитываются за срок фактического нахождения денежных средств в Депозите по ставке Депозита «До востребования». При невыезде вкладчика по окончании Срока депозита, сумма Депозита с начисленными процентами зачисляется на Текущий/Накопительный счет Клиента. Проценты на сумму Депозита выплачиваются по истечении Срока депозита на Текущий/Накопительный счет Клиента. 1. Стоимость пакета услуг «Премьер Базовый» составляет 500 рублей в месяц при условии, что среднемесячный баланс меньше 500 000 / 300 000 руб. (Москва/другие города). В иных случаях – бесплатно. Понятие и порядок расчета среднемесячного баланса определены в ДКБО (https://bcs-bank.com/privata/dkbo.pdf?v124). Подробные условия по пакету услуг (https://bcs-bank.com/rates/premier-ultima-fiz-dkbo.pdf?v23). Стоимость пакета услуг «Премьер Расширенный» составляет 1500 рублей в месяц при условии, что среднемесячный баланс меньше 2 000 000 / 3 000 000 руб. (Москва/другие города). В иных случаях – бесплатно. Понятие и порядок расчета среднемесячного баланса определены в ДКБО (https://bcs-bank.com/privata/dkbo.pdf?v124). Подробные условия по пакету услуг (http://bcs-bank.com/rates-premier-ultima-fiz-dkbo.pdf?v23). Предложение действительно на дату публикации 05.11.18. Система «БКС Онлайн» – корпоративная информационная система электронного документооборота, организованная ООО «Компания БКС» (лицензия № 154-04434-100000 от 10.01.2001 на осуществление брокерской деятельности. Выдана ФСФР. Без ограничения срока действия), реализующая электронный документооборот в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», в которой АО «БКС Банк» выступает организатором сервиса. Наименование «БКС Премьер» используется Акционерным обществом «БКС – Инвестиционный Банк» в качестве товарного знака (знака обслуживания) для идентификации предоставляемых банком услуг и не является его фирменным наименованием. Акционерное общество «БКС – Инвестиционный Банк». Генеральная лицензия ЦБ РФ № 101 от 15.12.2014г. Реклама.

18 апреля в 15:00
День открытых дверей
#ПОСТУПАЙ_ПРАВИЛЬНО

ТОЛЬЯТТИНСКИЙ ЭКОНОМИКО ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ

ТЭТК

НАШ МНОГОЛЕТНИЙ ОПЫТ
ГАРАНТИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Лиц. №5611 от 10.04.2015 г. Вид. Министерством образования и науки Самарской обл. Реклама

Вместе 19 лет!

г. Тольятти, ул. Юбилейная, 31г
tete.tit т. 77-50-40

Не дышит нос?

Звоните! Поможем! 51-80-80



Профессиональная помощь в лечении заболеваний уха, горла и носа
ул. Полякова, 30

Лицензия ЛО - 63-01-001027 от 16.11.2010. Реклама

Заинтересованы в улучшении

Предприятия повышают экологичность производства

«СИБУР Тольятти» снизил выбросы в атмосферу из расчета на тонну продукции в 2018 году по сравнению с 2017 годом на 5,7%. Валовые выбросы снизились на 1,7%. Такая положительная динамика достигнута за счет реализации мероприятий, направленных на снижение воздействия на окружающую среду.

Федор Григорьев
office@ponedelnik.info

ЭФФЕКТЫ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБНОВЛЕНИЯ

Одним из крупных проектов тольяттинской площадки СИБУРа стало техническое переоснащение производства изопрена, направленное на модернизацию и автоматизацию производства, повышение уровня промышленной и экологической безопасности. В числе обновленных 130 единиц оборудования – колонного, теплообменного, насосного и емкостного – печь, где заменены горелки, позволяющие обеспечить полное сгорание топлива и снизить потребление природного газа.

Другое техническое перевооружение проведено на производстве изобутан-изобутиленовой фракции (второй блок установки дегидрирования изобутана) – здесь в аппаратах установлены высокоэффективные циклоны, которые улавливают частички пыли катализатора, используемую в процессе. Ранее аналогичная работа была проведена на первом блоке установки.

Реализован проект по переводу отдувок производства, которые ранее сжигались на факелах, в продукт – пропан-пропиленовую фракцию, используемую в производстве широкого круга нефтехимических продуктов.

Также на производстве бутадена и высокооктановой добавки к бензинам сбросы с пружинных предохранительных клапанов аппаратов переведены в закрытую систему – общую факельную сеть предприятия. Предохранительные клапаны заменены более современными, с переключающими блоками.

Кроме того, на производствах изопренового и бутадиев-стирольного каучука реконструированы скрубберы мокрой очистки. На разных участках производства продолжена реализация программы по замене насосов на герметичные и двухторцевые, которые исключают попадание углеводородов в атмосферу (эффект от этого обновления – снижение в 2018 году выбросов на 0,33 тонны).

В товарно-сырьевом цехе смонтирована схема закрытого налива товарного изопрена, хлорэтита и высокооктановой добавки к бензину – метил-трет-бутилового эфира (снижение выбросов углеводородов в 2018 году – на 10 тонн).

В минувшем году предприятие снизило потребление речной воды на 24,5%, а соответственно, и объем сточных вод.

ОЧИСТКА СТОЧНЫХ ВОД

В минувшем году предприятие снизило потребление речной воды на 24,5%, а соответственно, и объем сточных вод.

Лаборатория санитарно-экологического контроля «СИБУР Тольятти» ведет наблюдение за качеством очистки сточных вод, за атмосферным воздухом на предприятии и на границе санитарно-защитной зоны.

Такой эффект получен за счет внедрения замкнутой системы водооборота на производстве сжато воздуха и азота.

Кроме того, в рамках регионального проекта «Сохранение и предотвращение загрязнения реки Волги на территории Самарской



Техническое переоснащение различных производств, очистка сточных вод, мероприятия по снижению отходов производства, ресурсосбережение – тольяттинская площадка СИБУРа проводит долгосрочную комплексную программу, направленную на улучшение экологии Тольятти.

области» на биологических очистных сооружениях предприятия реализован проект по техническому перевооружению блока механической очистки стоков. На блоке механической очистки сточных вод установлено пять новых граблей и решеток, которые задерживают крупный бытовой мусор и органические вещества до биологической стадии очистки в полтора-два раза эффективнее по сравнению с предыдущим оборудованием.

Напомним, что очистные сооружения предприятия работают на весь Центральный район Тольятти – жилые кварталы, производства и организации.

ВТОРИЧНАЯ ПЕРЕРАБОТКА

В «СИБУР Тольятти» внедрены мероприятия по снижению отходов производства, действует раздельный сбор отходов макулатуры, пластика, батареек, полиэтилена, дерева, которые передаются на вторичную переработку. Второй год за счет средств от макулатуры проводятся дополнительные посадки леса.

«Наше предприятие заинтересовано в улучшении экологии Тольятти, поэтому проводит долгосрочную комплексную программу по реализации мероприятий, направленных на снижение воздействия на окружающую среду, – говорит главный инженер «СИБУР Тольятти» Евгений Котырев. – Мы исключаем источники выбросов, превращаем отходы в продукты, увеличиваем качество очистки сточных вод и степень превращения сырья, занимаемся ресурсосбережением».

Лаборатория санитарно-экологического контроля «СИБУР Тольятти» ведет постоянное наблюдение за качеством очистки сточных вод на биологических очистных сооружениях, за атмосферным воздухом на предприятии и на границе санитарно-защитной зоны. Результаты исследований публикуются в группе предприятия в соцсети «ВКонтакте».

«Наше предприятие заинтересовано в улучшении экологии Тольятти, поэтому проводит долгосрочную комплексную программу по реализации мероприятий, направленных на снижение воздействия на окружающую среду, – говорит главный инженер «СИБУР Тольятти» Евгений Котырев. – Мы исключаем источники выбросов, превращаем отходы в продукты, увеличиваем качество очистки сточных вод и степень превращения сырья, занимаемся ресурсосбережением».

ООО «СИБУР Тольятти» (входит в нефтехимический холдинг «СИБУР») – одно из крупнейших предприятий нефтехимического комплекса России по производству синтетических каучуков (бутилкаучук, изопреновый и бутадиев-стирольный каучуки), а также мономеров, фракций и высокооктановых компонентов для моторных топлив. Синтетические каучуки производства «СИБУР Тольятти» пользуются стабильным спросом у ведущих производителей шин и резинотехнических изделий в России и мире. Основными потребителями являются известные шинные компании.

ВКЛАДКА рекламной полиграфии в издание



ДЕГОВАЯ ГАЗЕТА ТОЛЬЯТТИ
Понедельник

Реклама

■ НОВОСТИ

ДЕНЬГИ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ

На прошлой неделе руководитель департамента культуры Наталья Тонкивилова рассказала депутатам гордумы о проекте постановления администрации об организации в 2019 году мероприятий по празднованию 74-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.

План программы празднования включает 42 мероприятия, среди которых проведение в образовательных учреждениях уроков мужества, торжественных мероприятий в памятных мест. Городские праздничные мероприятия состоятся 9 Мая на площади Свободы, в парке Победы, на площади Никонова, у культурного центра «Русич», на площади микрорайона Поволжский, в парке истории техники им. Сахарова.

Шествие «Бессмертный полк» планируется провести в трех местах: в Автозаводском районе на ул. Юбилейной с 10 до 12 часов; в Комсомольском районе и микрорайоне Шлюзовой – с 8 часов от ул. Гидротехнической, 31; в микрорайоне Поволжский – с 9 часов утра от перекрестка ул. Сиреневой и Олимпийской.

Для ветеранов за счет бюджета предусмотрены дополнительные меры социальной поддержки: планируется единовременная денежная выплата для более 5,7 тыс. человек на общую сумму более 2,5 млн рублей. 168 участникам, инвалидам ВОВ и бывшим узникам фашистских концлагерей будет оказана помощь на сумму более 1,8 млн рублей, для 485 ветеранов в связи с их юбилеями на подарки выделена сумма 321 тыс. рублей. ■

НОВЫЙ ПАРТНЕР TOP

21 марта администрация Тольятти и ПАО Сбербанк заключили соглашение о долгосрочном и взаимовыгодном сотрудничестве. Сбербанк намерен оказать информационную и консультационную поддержку действующим и потенциальным резидентам территории опережающего социально-экономического развития.

Теперь тольяттинские предприниматели смогут рассчитывать на профессиональную оценку своих инвестиционных проектов. Также специалисты банка будут консультировать бизнесменов по вопросам льготного финансирования.

На подписании соглашения глава Тольятти Сергей Анташев отметил, что сотрудничество администрации с ПАО Сбербанк организовано прежде всего для улучшения экономического климата в городе: «Мы заинтересованы в том, чтобы в Тольятти приходили новые инвестиционные проекты. Мы сделаем все возможное, чтобы предприниматели не чувствовали себя брошенными на произвол судьбы после вхождения в TOP «Тольятти»: окажем и информационную, и, если нужно, финансовую поддержку с помощью проверенного временем партнера – Сбербанка».

«Наша основная задача – финансирование приоритетных проектов для города. Уверен, что подписание данного соглашения станет дополнительным драйвером для развития бизнеса и улучшения социально-экономической ситуации в Тольятти», – подчеркнул заместитель управляющего Автозаводским отделением ПАО Сбербанк Юрий Шелепов. ■

ПЕРВЫЕ НА ОЧЕРЕДИ

В 2019 году в Тольятти планируется благоустроить две общественных территории: Итальянский сквер (на западе от ДС «Волгарь») и буферную зону вдоль ул. Родины (вдоль леса от Центрального района до Портпоселка). На прошлой неделе глава Тольятти Сергей Анташев пояснил, в связи с чем принято такое решение и какие средства направляются на его исполнение.

«Нам доведены суммы, которые мы получим из федерального и областного бюджета по программе «Комфортная городская среда», с нашим софинансированием, – рассказал Сергей Александрович. – По итогам голосования в марте 2018 и в марте 2019 годов определены приоритеты и очередность по объектам, которые должны быть реализованы. Если вы помните, то Итальянский сквер занял первое место, но в прошлом году на него не было проекта».

В этом году проект есть, его сметная стоимость – в районе 93 млн рублей. Нам рассчитываемся в этом году, она составит 105 млн. Поэтому, мы выполняем Итальянский сквер и завершаем благоустройство буферной зоны по ул. Родины, которую мы начали в прошлом году за счет экономии средств на торгах».

По словам градоначальника, после Итальянского сквера, по идее, нужно было завершить благоустройство Центральной площади, но на эти цели необходимо 65–70 млн рублей, что невозможно в рамках выделенного бюджета, поэтому данная работа отложена. ■

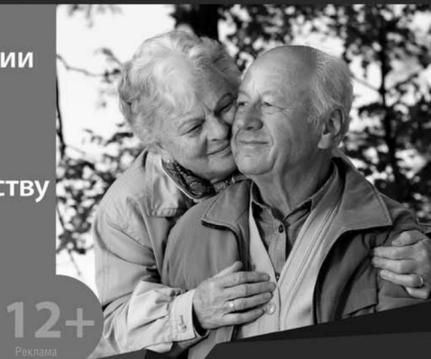
СЕРЕБРЯНЫЙ ВОЗРАСТ 28-31 МАРТА

Информация о пенсионном обеспечении и социальных услугах

Бесплатные занятия по рукоделию и садоводству

Красота и мода

Товары для дома и отдыха



12+

г. Тольятти, Приморский б-р, 49, УСК «ОЛИМП» чт-сб 10:00 - 19:00 вс 10:00 - 17:00

WWW.PONEDELNIK.PRESS



Обсудить статьи в социальных сетях



Загрузить свежий номер одним файлом



Читать ежедневные бизнес-новости

Размещение рекламы

50 93 93

Реклама

Оксана Селезнева, ПАО Сбербанк:

«Мы хотим, чтобы клиенты доверяли нам решение любых важных вопросов»

Заместитель управляющего Автозаводским отделением ПАО Сбербанк Оксана Селезнева в большом интервью «ПН», посвященном Международному дню клиента, говорит об особенностях принципа клиентоцентричности банка, поясняет, как полученные знания о клиентах влияют на создание новых продуктов, рассказывает о формировании у персонала чувства эмпатии и желания помогать людям, и делится необыкновенными историями клиентов, каждая из которых могла бы стать основой сюжета для короткометражного фильма.

Наталья Каратеева
karateevan@mail.ru

— Оксана Петровна, в своей стратегии 2020 Сбербанк заявил о новом принципе построения работы, основанном на клиентоцентричности.

— Сбербанк выделил основной принцип, который ставит клиента в центр наших инициатив, когда все потребности создаются вокруг конкретного человека или компании. Это и есть принцип клиентоцентричности. Такой подход полностью меняет наше представление о потребителях банковских услуг. Раньше мы думали за наших клиентов, выбирали, какой продукт им нужен, определяли за них, какие сегменты лучше развивать. Сейчас мы понимаем, что самое важное — это знать

Обратная связь от клиентов — своего рода индикатор верности направления, выбранного банком для развития. Мы стремимся постоянно отслеживать уровень лояльности и удовлетворенности клиентов нашими сервисами.

нашего клиента. Мы стремимся к тому, чтобы все наши продукты, услуги и даже процессы создавались и работали исходя из потребностей клиента. Поэтому мы накапливаем знания, чтобы создавать для людей новые продукты. Для примера: мы первые создали P2P — это переводы, которые совершаются от одного до другого клиента в режиме онлайн. Данный продукт дал толчок безналичным операциям для широкого круга населения.

Сегодня клиент может заказать карту онлайн и получить ее в любом удобном филиале. Это сохраняет время, ведь для нас самым важным является то, чтобы у наших клиентов оставалось время для себя, семьи и саморазвития.

— Услугами Сбербанка пользуются миллионы жителей нашей страны и сотни тысяч жителей Самарского региона. Как вам удается выстроить работу таким образом, чтобы применить принцип клиентоцентричности к каждому человеку?

— Персональный подход заключается в том, чтобы найти ключик к каждому, удовлетворить самые разнообразные потребности и предвос-



Оксана Селезнева: «Мы хотим быть для клиентов не просто банком, а надежным другом, партнером, советником. Стать банком первого выбора и навсегда — наша основная задача».

хитить ожидания. Чтобы создавать персонализированные продукты и услуги, а также выстраивать долгосрочные отношения с клиентами, мы распределили их по сегментам в зависимости от потребностей, финансовых возможностей и множества других факторов. Мы анализируем

свои средства, финансово грамотно их распределить на долгосрочную перспективу и не потерять доход, который может быть у него в будущем. Это очень тонкий момент.

— Как вы получаете от клиентов обратную связь и что делаете с данной информацией? Насколько быстро реагируете на жалобы, предложения что-то улучшить в вашей работе?

— Обратная связь от клиентов — своего рода индикатор верности направления, выбранного банком для развития. Мы стремимся постоянно отслеживать уровень лояльности и удовлетворенности клиентов нашими сервисами. Для этого у нас есть специальные опросы — NPS и CSI.

Опрос NPS (net promoter score) помогает понять отношение клиентов к нашему банку. Еще одна метрика — это CSI (customer satisfaction index). Индекс удовлетворенности обслуживанием конкретного клиента в определенной точке взаимодействия с банком. Например, после получения банковской карты клиенту с номера 900 приходит сообщение с просьбой оценить по шкале от 1 до 10 баллов, насколько ему понравилось обслуживание. Это и есть оценка CSI. Таким

В Сбербанке работает проект «Островок безопасности». В рамках проекта в любой офис Сбербанка можно привести ребенка, потерявшегося на улице. Сотрудники помогут вернуть потерявшегося родителям.

образом, она формируется для каждого сотрудника, офиса. CSI позволяет понять более точно, где есть проблемы, и оперативно принять меры.

Вся информация по жалобам стекается в специальные центры заботы о клиентах. В зависимости от сложности кейса действуют различные сроки на ответ, в основном он направляется клиенту в течение трех дней. Перед



В офисах Сбербанка в Тольятти в Международный день клиента сотрудники благодарили посетителей за доверие, вручая им памятные подарки.

нами стоит задача — погрузиться в проблему, решить и устранить ее.

— Работа в непосредственном контакте с людьми — довольно непростая задача. Каким образом вы развиваете в персонале навыки клиентоориентированности? Как поддерживаете, вдохновляете команду, помогаете снимать стресс?

— Я бы сказала, что работа с людьми — это искусство, которое можно развивать только на основе определенных качеств: стрессоустойчивости, клиентоориентированности, коммуникабельности. Поэтому при отборе сотрудников мы делаем акцент именно на этих качествах и ответственности ценностям Сбербанка — «я — лидер, мы — команда, все — для клиента». Поэтому наш персонал с удовольствием работает с любым человеком. Более того, когда сотрудникам Сбербанка удается успешно решить сложный вопрос клиента, это развивает чувство эмпатии, которое дает нашим людям энергию, положительные эмоции. Конечно, стресс иногда — это неизбежность, и для его снятия во всех офисах оборудованы комнаты отдыха, работает онлайн-психолог, который помогает решать не только профессиональные, но и

семейные вопросы. Кроме обучения, мы проводим спортивные, благотворительные мероприятия, объединяющих клиентов и сотрудников.

— Расскажите самые необычные клиентские истории.

— Два года назад Сбербанк запустил в своих офисах важный проект «Островок безопасности».

В рамках проекта в любой офис Сбербанка можно привести ребенка, потерявшегося на улице. Наши сотрудники свяжутся с полицией или поисково-спасательным отрядом «Лиза Алерт», а те, в свою очередь, помогут найти родителей «потеряшки». Все это время ребенок будет находиться в отделении Сбербанка под присмотром наших коллег.

Сначала к нам стали обращаться первоклассники, которые, заигравшись, забывали дорогу домой. В

Раньше мы думали за наших клиентов, выбирали, какой продукт им нужен, определяли за них, какие сегменты лучше развивать. Сейчас мы понимаем, что самое важное — это знать нашего клиента. Мы стремимся к тому, чтобы все наши продукты, услуги и даже процессы создавались и работали исходя из потребностей клиента.

этом случае мы подключали к работе органы внутренних дел: они помогают найти данные, чтобы вернуть потерявшегося ребенка родителям. И хотя проект изначально задуман как «островок» помощи детям, у нас была и другая история. В один из офисов банка зашла пожилая женщина, приехавшая в Тольятти в гости к внукам. Она вышла за продуктами и в силу возраста разволновалась и забыла свой адрес. Очень растерялась, не знала, что делать, зашла в знакомый Сбербанк. Сотрудники сделали все возможное: успокоили ее и помогли вернуться домой.

Еще одна история, которая вспоминалась. Мы между собой назвали ее «Сбербанковский Хатико». В дождливый осенний день в наш филиал пришла бабушка переоформлять вклад и в процессе обслуживания почувствовала недомогание. Сотрудники оперативно вызвали скорую помощь, а когда бригада приехала,

бабушка начала отказываться от госпитализации. Оказалось, что около входа в банк ее ждет любимая собака, и она не может ее оставить. Сотрудники пообещали присмотреть за животным. Пока бабушка была на лечении, наши работники в течение двух недель заботились о питомце клиента. Когда пожилая женщина пришла за верным другом, то благодарил всех сотрудников, плакала. Такие моменты не прописаны в регламентирующих документах,

просто у нас уже есть привычка, потребность идти навстречу и помогать людям. Наши сотрудники понимают, что выполняют социальную функцию.

Приведу еще один необычный пример. Студент ехал из Москвы поездом в другой город. И у него в вагоне поезда украли все: сумку, деньги, документы. Ничего не осталось. Молодой человек вышел на вокзал, не зная, куда обратиться, решил прийти в Сбербанк. Сотрудники оперативно связались с его мамой, нашли человека, которому можно было перевести деньги, и помогли вернуться обратно на вокзал. Студент благополучно добрался до места назначения. В этом случае наши люди повели себя так, как предписывают ценности — все для клиента.

Мы хотим быть для клиентов не просто банком, а надежным другом, партнером, советником. Стать банком первого выбора и навсегда — наша основная задача.

Мы в соц.сетях
@glavnaya_dostavka_tt

главная доставка
суши и роллы

787-997
Телефон доставки

8 (927) 772-74-74
Viber, WhatsApp, Telegram

Реклама

Мы любим музыку, мы любим Тольятти!

РАДИО 106,9 FM ТОЛЬЯТТИ

WWW.10619FM.RU

16+

Реклама

В Автограде открылся Испанский дом

ТПП г. Тольятти выстраивает экономические связи с испаноговорящим миром

21 марта в Торгово-промышленной палате г. Тольятти состоялось открытие Испанского дома – площадки для сдачи экзаменов на знание испанского языка с выдачей сертификата испанского центра. «Автоград вновь проявляет свои амбиции и открывает центр, который прежде существовал только в Москве, – отметила профессор Сам-ГТУ Елена Прокофьева. – Теперь на территории нашей страны есть две площадки для сертификации международного уровня знаний испанского языка – в столице РФ и в Тольятти». По мнению экспертов, это укрепит партнерские связи бизнес-сообщества России, Испании и более 20 стран Латинской Америки, Африки и Океании.

Сергей Сергеев
office@ponedelnik.info

В минувший четверг в Торгово-промышленной палате города Тольятти (ТПП г. Тольятти) на открытии Испанского дома собрались представители администрации, руководство микрорайона Ставропольский, депутаты городской думы, предприниматели и представители высших учебных заведений региона, а также студенты из Боливии, Колумбии, Мексики, Панамы и Перу.

«Символично, что именно в этот день 25 лет назад начала работу Торгово-промышленная палата города Тольятти, – обратил внима-

Теперь на территории нашей страны есть две площадки для сертификации международного уровня знаний испанского языка, действующих от имени Института Сервантеса. Одна расположена в Москве, другая – в Тольятти.

ние присутствующих президент ТПП Виктор Шамрай. – Все эти годы наша организация достаточно успешно работает, и я надеюсь, что Испанский дом ждут такие же перспективы».

«Открытие культурно-экономического центра Испанский дом будет очень важным дополнением для развития нашего города и даст нам уверенность, что добрососедские культурные, экономические отношения с испанскими компаниями будут развиваться уже на другом уровне. Мы очень рассчитываем, что это собы-



На открытии Испанского дома собрались представители администрации, депутаты городской думы, предприниматели и представители высших учебных заведений региона, а также студенты из Боливии, Колумбии, Мексики, Панамы и Перу.

тие станет отправной точкой в новом векторе развития города, – отметил заместитель главы города по финансам, экономике и развитию Алексей Бузинный. – Хочу заверить, что вы можете рассчитывать на любую поддержку и помощь со стороны администрации. Поздравляю всех с этим событием и желаю реализации ваших планов и плодотворной работы».

По словам организаторов, идея открытия в Тольятти центра взаимодействия всех испаноговорящих людей мира возникла из-за

недостаточности центров подготовки по испанскому языку в городах и муниципальных образованиях региона. «Обсуждая с нашими коллегами-испанцами этот вопрос, мы пришли к выводу, что нам в Тольятти необходимо создать центр по официальной сертификации на знание испанского языка. Ведь на нем в мире говорит более 500 млн человек, так что вполне логично с такой аудиторией говорить на одном языке», – размышляет Виктор Шамрай.

Для этих целей была выбрана официальная организация SIELE, которая предоставляет сервис оценки владения испанским языком и выдачу соответствующего сертификата, организованные совместно Институтом Сервантеса (IC), Национальным автономным университетом Мехико (UNAM), Университетом Саламанки (USAL) и Университетом Буэнос-Айреса (UBA). Представители тольяттинской ТПП связались с SIELE, подали заявку, прошли определенные этапы согласования и в конце прошлого года получили право организовывать прием онлайн-экзаменов. Оценка на экзамене SIELE производится в соответствии со шкалой уровней A1, B2, B1, предложенной Советом Европы. Запись на экзамен, прохождение тестов, информация о результатах и получение сертификата осуществляются полностью через интернет. Результаты, на основании которых выдается сертификат о владении испанским языком, станут известны не позднее чем через три недели со дня прохождения экзамена.

Экзамен координируется из Мексики и Испании, а в экзаменационных материалах используются литературные варианты испанского языка всех испаноязычных стран. В каждом экзамене SIELE присутствуют, как минимум, три различных варианта испанского языка.

Торгово-промышленная палата Тольятти, открывая Испанский дом, ставит перед собой также задачу развития торгово-экономических связей между Самарским регионом и всем испаноговорящим миром, объем экономики которого сопоставим с Китаем и занимает третье место в мире. Важным моментом для Тольятти как столицы российского автомобилестроения являются показатели по объему выпуска ав-

томобилей в Мексике, Испании и Аргентине: в этих трех странах в 2017 году было собрано 7,5 млн авто, тогда как в России – 1,5 млн. «С точки зрения экономических связей тема автомобилестроения для нашего города представляется нам наиболее важной и актуальной», – отметил президент ТПП Тольятти.

Центром мероприятия по открытию Испанского дома стали видеовключения из мадридского колледжа «Бристоль» (учебного заведения для россиян), города Марбелья, где бывший священник села Ягодное отец Дмитрий строит православный храм, а также из посольства Эквадора в Москве. Чрезвычайный и полномочный посол Республики Эквадор в Российской Федерации Патрисия Муньос Кайседо заметил, что «владение испанским языком позволит расширить коммерческие связи и торговые отношения», а также пожелал успеха испаноговорящим студентам.

Также видеовключение было организовано с гендиректором НК СЭСЛА (Национальный комитет содействия экономическому сотрудничеству со странами Латинской Америки) Татьяной Машковой. НК СЭСЛА участвует во всех профильных группах межправительственных комиссий (МПК) по торгово-экономическому и научно-техническому сотрудничеству со странами Латинской Америки, занимается продвижением продукции, технологий и услуг российских и латиноамериканских партнеров, содействует реализации совместных проектов в области экономического, научно-технического и культурного сотрудничества, а также развивает сотрудничество в научно-образовательной сфере.

«Сначала я думала, что ваш центр имеет отношение исключительно к Испании, – призналась Татьяна Машкова. – Но вы берете такой широкий пласт – весь испаноговорящий мир. Испанский язык по распространенности

занимает третье место в мире, и мы с помощью испанского и французского в международных деловых отношениях закрываем участок не меньше, чем при помощи английского языка. Вы знаете, что наш комитет активно сотрудничает с торгово-промышленными палатами, объединениями предпринимателей, фирмами и структурами латиноамериканских стран и России, и мы окажем содействие Испанскому

Чрезвычайный и полномочный посол Республики Эквадор в РФ Патрисия Муньос Кайседо заметил, что «владение испанским языком позволит расширить коммерческие связи и торговые отношения».

дому при ТПП Тольятти в реализации экономической составляющей проекта».

Затем слово было предоставлено руководителю управления по работе с иностранными студентами Самарского государственного технического университета, доктору исторических наук, профессору Елене Прокофьевой. «Тольятти вновь проявляет свои амбиции и открывает центр, который прежде существовал только в Москве, – отметила Прокофьева. – Теперь на территории нашей страны есть две площадки для сертификации международного уровня знаний испанского языка – в столице России и в Тольятти. Отмечу, что центр в Тольятти действует от имени Института Сервантеса, который объединяет испаноязычные международные центры, и, конечно, это большая честь и глобальная задача. Желаем, чтобы она реализовалась в полном объеме. Наш вуз – опорный в регионе, у нас обучается большое число испаноговорящих студентов, мы будем поддерживать, помогать и всячески участвовать в развитии Испанского дома. Не может не радовать последовательная политика ТПП Тольятти в следовании своей высокой миссии – развитии площадки коммуникации».

По мнению экспертов, потенциал города наиболее полно может быть реализован при высоком уровне интернационализации и других инициатив, которые развивает сегодня тольяттинская ТПП.

ТОРГОВО – ПРОМЫШЛЕННАЯ ПАЛАТА ТОЛЬЯТТИ

Тольятти, ул. Победы, д. 19а,
+7 (8482) 903-303, доб. 501

Межрайонная инспекция ФНС России № 2 по Самарской области сообщает о временном изменении работы в субботние дни

В связи с проведением технологических работ в выходные дни в программном комплексе ФНС России вносятся изменения в график приема и обслуживания налогоплательщиков – физических лиц в 2019 году:

апрель (06.04.2019, 20.04.2019),
июль (06.07.2019, 20.07.2019),
сентябрь (07.09.2019, 21.09.2019),
октябрь (05.10.2019, 19.10.2019),
декабрь (07.12.2019, 21.12.2019).

Прием осуществляется в первую и третью субботы месяца с 10.00 до 15.00.

Остальные месяцы прием осуществляется в обычном режиме – вторая и четвертая субботы месяца с 10.00 до 15.00.

ВНИМАНИЮ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ! Федеральная налоговая служба проводит

ДНИ ОТКРЫТЫХ ДВЕРЕЙ ПО НАЛОГУ НА ДОХОДЫ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ

по информированию граждан о налоговом законодательстве и порядке заполнения налоговых деклараций по налогу на доходы физических лиц

В рамках мероприятия все желающие смогут больше узнать о декларационной кампании 2019 года и получить практические рекомендации по заполнению декларации по налогу на доходы физических лиц (З-НДФЛ).

Специалисты налоговой службы подробно расскажут о том, кому необходимо представить декларацию и в какие сроки, как получить налоговые вычеты и воспользоваться онлайн-сервисами интернет-сайта ФНС России.

Сотрудники Межрайонной инспекции ФНС России № 2 по Самарской области будут рады видеть жителей Автозаводского района по адресу: ул. Автостроителей, 61.

4 апреля 2019 года с 9.00 до 20.00
5 апреля 2019 года с 9.00 до 20.00

25 апреля 2019 года с 9.00 до 20.00
26 апреля 2019 года с 9.00 до 20.00

Стабильный рост

«Тольяттиазот» объявил финансовые результаты 2018 года

Крупнейший производитель аммиака в России – ПАО «Тольяттиазот» – опубликовал отчет о финансовых результатах деятельности за 2018 год. По итогам года выручка предприятия составила 53,5 млрд рублей, увеличившись на 27% по сравнению с результатом 2017 года (42,2 млрд). Чистая прибыль – 7,1 млрд рублей, что в более чем в восемь раз превышает результат 2017 года (842 млн).

Основным фактором роста финансового результата в 2018 году стал рост выручки, обусловленный ростом объема реализации основных продуктов (объем реализации аммиака увеличился на 9%), подъемом мировых цен на аммиак и карбамид, а также ростом курса доллара США.

В отчетном периоде выпуск основного продукта ТООЗа, аммиака, составил 2,754 млн тонн (в 2017-м – 2,642 млн тонн). В связи с поочередной плановой остановкой обоих агрегатов производства карбамида общий объем выпуска этого продукта насчитывал 659 тыс. тонн (в 2017 году – 720,2 тыс. тонн).

Реализация стратегической инвестиционной программы, направленной на модернизацию и повышение эффективности производственных мощностей ПАО «Тольяттиазот», в 2018 году по-прежнему оставалась приоритетной задачей, результаты выполнения которой уже позитивно сказываются на показателях деятельности предприятия. Так, общий объем капитальных вложений в рамках программы модернизации в 2018 году превысил 32 млрд рублей.

В числе основных инвестиционных проектов, реализованных в 2018 году, – масштабный капитальный ремонт агрегата производства аммиака №3, модернизация пятого агрегата аммиака, плановый капитальный ремонт седьмого агрегата аммиака, уникальная операция по замене реактора на втором агрегате производства карбамида и другие.



Наиболее значимым событием в рамках реализации инвестиционной программы стало строительство третьего агрегата по производству карбамида мощностью 2,2 тыс. тонн в сутки. Проект разработан в сотрудничестве с компанией Casale S.A. (Лугано, Швейцария) с учетом новейших технологий в области промышленной и экологической безопасности, что гарантирует значительное снижение уровня выбросов в атмосферу при обеспечении степени очистки по карбамиду в 93%.

В 2018 году ПАО «Тольяттиазот» исполняло все свои налоговые и социальные обязательства своевременно и в полном объеме, а также реализовывало широкую программу социальной ответственности, направленную на развитие ключевого региона деятельности – Самарской области. В отчетном периоде налоговые отчисления в бюджеты всех уровней составили 4,9 млрд рублей. Предприятие в очередной раз подтвердило свой статус одного из крупнейших

налогоплательщиков Самарской области.

ТООЗ продолжил реализацию политики, направленной на предоставление высоких социальных гарантий работникам предприятия. В 2018 году средняя заработная плата сотрудников ПАО «Тольяттиазот» составила более 49 тыс. рублей, что почти в 1,5 раза превышает средний уровень зарплат в Самарской области.

Вячеслав СУСЛОВ, генеральный директор ЗАО Корпорация «Тольяттиазот»:

– Итоги 2017 года в свое время стали вызовом для всего коллектива «Тольяттиазот» и в условиях динамичной рыночной ситуации потребовали большей эффективности в ежедневной работе. Считаю, мы достойно воспользовались рыночной способностью, чем способствовали большей стабильности производства, достигнутая благодаря реализации программы модернизации мощностей. В свою очередь, высокие результаты 2018 года позволяют нам сосредоточиться на продолжении инвестиционных проектов, реализация которых будет способствовать обеспечению стабильной работы и безопасности производства в долгосрочной перспективе.

КЛЮЧЕВЫЕ ФИНАНСОВЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Наименование показателей	2018, тыс. руб.	2017, тыс. руб.
Выручка (за минусом НДС)	53 537 206	42 180 987
Себестоимость продаж	(22 249 109)	(20 943 875)
Прибыль (убыток) от продаж	13 073 377	6 129 710
Прибыль (убыток) до налогообложения	9 864 479	3 477 202
Налог на прибыль и аналогичные обязательные платежи, отложенные налоговые активы и обязательства	(2 741 703)	(2 634 362)
Чистая прибыль (убыток) от обычной деятельности	7 122 776	842 840

В поиске наукоемких стартапов

Подробности тольяттинского стартап-тура Фонда «Сколково»

Тольяттинские и самарские молодые новаторы в течение двух дней обменивались опытом на Open innovations startup tour, который прошел на площадке технопарка «Жигулевская долина» при поддержке правительства Самарской области. По словам представителей Фонда «Сколково», Тольятти удалось побить рекорд посещаемости подобных мероприятий в рамках тура, который проходит в десяти городах России. Комментарии участников и важные подробности прошедшего стартап-тура – в материале «ПН».

Федор Григорьев
office@ponedelnik.info

В ПОЛЕ ЗРЕНИЯ БИЗНЕС-АНГЕЛОВ

Один из самых масштабных всероссийских проектов по поиску в регионах перспективных стартапов, организатором которого является Фонд «Сколково», проходил в Тольятти 14-15 марта. На мероприятие зарегистрировалось рекордное количество участников – свыше 700 человек, а на конкурс инновационных проектов поступило 248 заявок из десяти регионов России, в том числе из Ярославской области и Москвы. Участники соревновались в трех конкурсных треках: биотехнологии в медицине и сельском хозяйстве, индустриальные и энергетические технологии и информационные технологии. По итогам экспертного отбора в полуфинал вышли 32 стартапа, большая часть которых оказалась из Самарского региона.

В ходе церемонии открытия конкурса-форума министр экономического развития и инвестиций Самарской области Дмитрий Богданов зачитал приветственный адрес от губернатора Дмитрия Азарова. В своем приветствии глава региона отметил, что выбор Тольятти в качестве площадки для проведения стартап-тура закономерен, так как в прошлом году технопарку «Жигулевская долина» присвоен статус регионального оператора Фонда «Сколково». Он выразил благодарность партнерам за активное участие в инновационную деятельность не только резидентов технопарка, но и широкого круга предпринимателей, которые рабо-

тают в области технологий, создают и продвигают наукоемкую продукцию. «Самарская область – один из самых развитых инновационных регионов страны. В губернии создаются все условия, чтобы новаторские идеи рожда-

лись, созревали и успешно воплощались в жизнь. Уверен, что с каждым годом их станет все больше и обязательно будет оказано содействие в их реализации. Убежден, опыт участия в стартап-туре полезен аб-

солютно всем: и гостям, и экспертам. Желаю каждому участнику поверить в собственные силы и найти своего бизнес-ангела, который поможет сделать шаг вперед!» – сообщает в приветственном адресе Дмитрий Азаров.

МегаФон как партнер государства в подготовке и реализации программы «Цифровая экономика», а также оператор цифровых возможностей для молодых IT-специалистов выступил экспертом, озвучил



Занявшие первые места в каждом треке получили от Ассоциации IPChain сертификаты на членство в клубе n'RIS, дающие право на депонирование объекта интеллектуальной собственности. Главный приз в 300 тыс. рублей получил автор проекта «ИнБио IT» Никита Казарин.

ИСТОЧНИКИ ЦИФРОВОГО ПРОРЫВА

Ключевым событием первого дня стартап-тура в Тольятти стала панельная дискуссия «Источники цифрового прорыва в регионах» с участием министра экономического развития и инвестиций Самарской области Дмитрия Богданова, директора «Жигулевской долины» Александра Сергиенко, ректора Тольяттинского государственного университета Михаила Криштала и директора Самарского отделения ПАО «МегаФон» Максима Токренко.

«Частью развития экономики и роста ВВП сейчас становится цифровизация и развитие «умных городов и регионов», – прокомментировал Максим Токренко. – Это цифровые решения, которые позволяют устранять проблемы с транспортом, безопасностью, экологией. МегаФон активно участвует в создании решений, необходимых для функционирования

существующие тренды и представил необходимую базу для развития умных систем – технологической инфраструктуры, в том числе большого количества сенсоров и датчиков на базе «интернета вещей», развитой системы связи и высокоскоростного доступа в интернет, а также наличия опыта в облачных вычислениях и продвинутой аналитике на основе Big Data.

«Такие мероприятия необходимо проводить в нашей стране, для того чтобы предприниматели-новаторы оживились, повысили свое конкурентное преимущество на мировом рынке, – комментирует финалист конкурса Алексей Милов, НПО «Рекон». – Мы получаем обратную связь, конструктивную критику. Программа тура насыщенная, хорошо держит аудиторию по накалу,

элементов умного города. В Самарской области мы презентовали готовое решение «умное ЖКХ» и даже мобильное приложение для охраны объектов малого и среднего бизнеса. Мегэ-экспрессии, прекрасно мотивирует».

«Я участвую в таких проектах впервые и очень впечатлена организацией и атмосферой, – делится впечатлением Екатерина Просмотрев более 30 презентаций, эксперты выбрали лучшие проекты по трем трекам: информационные технологии, биотехнологии в медицине и сельском хозяйстве, индустриальные и энергетические технологии.

Фон обладает уникальным набором компетенций и активом. Все это позволяет нам активно участвовать в создании решений для создания умного города и региона».

МОТИВИРУЮЩАЯ ПРОГРАММА

В рамках образовательной программы стартап-тура в «Жигулевской долине» прошли лекции и мастер-классы приглашенных федеральных экспертов. В течение дня конкурсанты и участники мероприятия общались с экспертами и менторами, получали советы по усовершенствованию стартапов и развитию бизнеса.

«Для меня так неожиданно, что сразу продвинули мой проект, и он вошел в финал. Я разработала виброизоляционный эластомерный материал, и надеюсь, что он будет использован во многих областях: машиностроении, судостроении, нефтяной промышленности – разбег областей большой. Пригласили в Москву на финал проекта, надеюсь, получив инвестиции».

Студент Самарского государственного университета путей сообщения Дмитрий Русинов разработал технологию очистки загрязненных почв и грунтов от нефтепродуктов с использованием сорбента на основе природного глауконита. Разработка привлекательна тем, что позволяет достигать нужных показателей в очистке почвы, при этом гораздо дешевле, чем наши и зарубежные аналоги.

ИТОГИ СУПЕРФИНАЛА

15 марта жюри подвело итоги регионального конкурса стартапов в рамках Open Innovations Startup Tour «Цифровой регион».

Просмотрев более 30 презентаций, эксперты выбрали лучшие проекты по всем трем трекам. Занявшие первые места получили от Ассоциации IPChain сертификаты на членство в клубе n'RIS, дающие право на депонирование объекта интеллектуальной собственности. Главный приз – 300 тысяч рублей – по итогам гранд-финала получил автор проекта «ИнБио IT» Никита Казарин.

«Наш проект поможет стоматологам как можно точнее устанавливать зубные импланты, – пояснил Никита. – Пациент может быть уверен, что операция пройдет без осложнений. На стоматологический конектион инструмент крепится излучатель, лазерный луч дублирует каждое движение. Перемещения луча в пространстве считывают высокоточный датчик, передавая информацию на компьютер. Наша система обрабатывает данные и показывает в режиме онлайн в уже понятном виде. Если врач отклоняется от идеальной оси установки импланта, система сообщает ему об этом. Чтобы врач не отвлекался на компьютер, в проекте используются очки с проекцией на них экрана. В ближайшее время мы собираемся доработать и модернизировать прототип с выходом уже в 3D-плоскостях».

Все победители регионального этапа Open Innovations Startup Tour получили приглашения на Startup Village – самую крупную в России и СНГ стартап-конференцию, которая состоится в конце мая в ИЦ «Сколково».

Читают и цитируют

Публикации ученых ТГУ востребованы в мировом научном сообществе

За последние несколько лет количество публикаций ученых Тольяттинского государственного университета (ТГУ) в высокорейтинговых журналах, индексируемых в Scopus и Web of Science, выросло в разы. А по уровню публикационной активности ТГУ опережает многие опорные вузы. Кроме того, эксперты отмечают, что уровень научных публикаций ТГУ по направлениям «Материаловедение», «Инженерия», «Общественные науки и экономика», «Математика и компьютерные науки» превышает среднемировой.

По словам директора по развитию Elsevier Science and Technology Евгения Крюкова, потенциал ученых опорного вуза необходимо использовать для организации новых коллабораций с мировыми научно-образовательными организациями для решения различных исследовательских задач и развития компетенций.

Один из ключевых критериев оценки результативности научной деятельности и важный показатель реализации Программы развития опорных вузов – это количество публикаций в высокорейтинговых журналах, индексируемых в базах данных



По словам директора по развитию Elsevier Science and Technology Евгения Крюкова, потенциал ученых опорного вуза необходимо использовать для организации новых коллабораций с мировыми научно-образовательными организациями для решения различных исследовательских задач.

Самарской области в 2017 году, сделал большой рывок по сравнению с началом реализации программы. Так, в 2018 году в WoS проиндексировано 144 научных статьи, в Scopus – 122. Причем с исключением дублирования в обеих базах проиндексировано в 2018 году 193 статьи (для сравнения: в 2016 году – 129 статей).

Высокий уровень публикационной активности ТГУ подтвердила в этом году компания Elsevier («Эльзе-

ви») – ведущий мировой поставщик научных, технических и медицинских информационных продуктов и услуг. Эксперты в первую очередь отметили, что уровень научных публикаций ТГУ превышает среднемировой по направлениям «Материаловедение», «Инженерия», «Общественные науки и экономика», «Математика и компьютерные науки», а в среднем по всем дисциплинам он превышает уровень научных публикаций опорных вузов России. Помимо этого, более 20 научных направлений ТГУ входят в 10% самых актуальных научных тематик в мире, свыше 20% статей опубликовано в международных коллаборациях.

«Мы провели предварительную аналитику по публикационной активности Тольяттинского государственного университета и увидели ряд позитивных моментов для дальнейшего развития. Во-первых, университет показывает хорошую динамику публикационной активности за последние несколько лет. В 2018 году мы преодолели важный рубеж в 100 публикаций за год. И самое главное – увеличение количества софинансирования качества публикаций, которое мы измеряем по их глобальной цитируемости. Пу-

бликации ученых ТГУ действительно востребованы в мировом научном сообществе, – отметил директор по развитию Elsevier Science and Technology Евгений Крюков. – Во-вторых, анализ тематик, в рамках которых работают ученые Тольятти, показал, что университет представлен как минимум в трех из десяти самых востребованных научных направлений в мире и опять же показывает по этому показателю высокую динамику, в том числе по таким словам, химическому синтезу. А это свидетельствует об отличных перспективах вхождения в мировые научные сети, организации новых научных коллабораций. Этот потенциал, безусловно, нужно использовать.

Представленный Elsevier анализ позволит ученым ТГУ развивать свои научные компетенции и искать новых партнеров для исследовательской деятельности. Так, опорному вузу рекомендовали обратить внимание на возможность сотрудничества в области материаловедения с такими научными школами Европы и Азии, как Швейцарская высшая техническая

школа Цюриха (Swiss Federal Institute of Technology Zurich), Швейцарский федеральный институт технологий Лозанны (Swiss Federal Institute of Technology Lausanne), Имперский колледж Лондона (Imperial College London), Пекинский университет (Peking University), Наньянский технологический университет (Nanyang Technological University, Сингапур) и другие.

С 2013 года отмечается активный рост публикаций ученых ТГУ в зарубежных научных журналах, индексируемых международными системами Scopus и Web of Science Core Collection. Но особенно резкий скачок произошел в 2017–2018 годах, когда в положение Тольяттинского государственного университета о премировании за публикационную активность были внесены изменения. Акцент был сделан на рейтинге журнала: чем он выше, тем выше размер поощрения автору или авторам статьи.

В 2018 году 218 сотрудников опорного вуза получили выплаты в общей сложности 18,2 млн рублей за проявленную в 2017–2018 годах публикационную активность. Также отметим, что в 2016–2018 годах были произведены выплаты авторского вознаграждения за разработку контентов для дистанционного онлайн-обучения. В 2018-м 137 человек получили выплаты на общую сумму 5,69 млн рублей. Суммарный объем выплат (с учетом сведений о сотрудниках, получавших стимулирующие доплаты в соответствии с Положением об оплате труда) в 2018 году составил 25,8 млн рублей, что на 15,9 млн рублей больше, чем в 2017 году.

Наряду с финансовыми преимуществами публикации в высокорейтинговых журналах открываются для ученых ТГУ ряд сопутствующих возможностей. Так, публикационная активность с 2014 года имеет прямую взаимосвязь с присвоением ученых званий. С 2008 по 2012 год в ТГУ

их получали ежегодно около 20 сотрудников. Рекорд был установлен в 2013 году, когда 40 сотрудников ТГУ получили ученые звания доцента и профессора. Но уже спустя год ученое звание (доцента) получил всего лишь один сотрудник. И было это связано в первую очередь с тем, что получение ученых званий жестко привязали к количеству высокорейтинговых публикаций. «Благодаря поддержке публикационной активности наших сотрудников негативный тренд удалось переломить, и уже в 2017–2018 годах мы вышли на уровень девятидесяти присваиваемых званий в год», – комментирует ректор ТГУ Михаил Криштала.

Стоит подчеркнуть, что с 2013 по 2018 год количество сотрудников ТГУ, имеющих пять и более статей в журналах, входящих в базы Scopus и/или Web of Science (WoS) и опубликованных за последние пять лет, увеличилось с 11 до 45 человек, то есть более чем в четыре раза. Наличие определенного количества публикаций (как правило, более пяти за последние пять лет) является, по сути, входным билетом для участия в конкурсах на предоставление различных грантов. То есть в случае если у научного руководителя нет необходимого количества статей, он просто не может подать заявку. Таким образом, возможности претендовать на те или иные гранты у сотрудников ТГУ выросли в целом по университету в четыре раза. Кроме того, у таких сотрудников появляется больше шансов для вхождения в состав диссертационных советов. Также университету открывается больше возможностей для получения бюджетных мест в аспирантуру.

Таким образом, можно говорить о стратегически верном решении по стимулированию публикационной активности, позволяющем осуществить качественный скачок в кадровом обеспечении основных процессов университета.

Эксперты в первую очередь отметили, что уровень научных публикаций ТГУ превышает среднемировой по направлениям «Материаловедение», «Инженерия», «Общественные науки и экономика», «Математика и компьютерные науки», а в среднем по всем дисциплинам он превышает уровень научных публикаций опорных вузов России.

Web of Science (WoS) и Scopus на 100 научно-педагогических работников вуза. По данному показателю ТГУ, получивший статус опорного вуза

вир») – ведущий мировой поставщик научных, технических и медицинских информационных продуктов и услуг. Эксперты в первую очередь отметили

Elsevier («Эльзевир») – ведущая компания в области информационно-аналитического обеспечения научной деятельности. Сотрудничает с глобальным научным сообществом, публикует более 2,5 тыс. журналов и более 20 тыс. книжных наименований. Онлайн-решения Elsevier включают ScienceDirect, Scopus, SciVal, Reaxys, Engineering Village, Mendeley, Knovel, которые позволяют повысить продуктивность деятельности специалистов в сфере науки, образования и различных отраслях промышленности. Аналитические данные Elsevier используются при составлении международных рейтингов университетов Times Higher Education World University Rankings (THE) и QS World University Rankings (QS).

Найти и обезвредить

Разрушаем мифы и стереотипы о детейлинге автомобиля

Не секрет, что в России дороги, особенно в крупных городах, обильно обрабатываются реагентами, которые агрессивны в отношении лакокрасочного покрытия кузова. Специалисты рекомендуют чаще мыть автомобиль, но способна ли стандартная процедура мойки обезвредить химические составы, используемые дорожниками? Насколько критично их влияние на ЛКП – не обман ли это продавцов автохимии и владельцев моек ради увеличения прибыли? И если все-таки ЛКП действительно страдает, то что поможет его защитить и сохранить первозданный цвет и блеск автомобиля?

Евгений Костин
a.paradizov@yandex.ru

КОГДА И ЗАЧЕМ ВСЕ-ТАКИ МЫТЬ?

Тема актуальна в преддверии подготовки эксплуатации автомобиля к летнему сезону, когда лед и снег, пропитанные реагентами, сходят на нет. Специалисты «Тон-Авто», одного из крупнейших детейлинг-центров в Тольятти, говорят, что частое предубеждение, с которым приходится сталкиваться специалистам сервиса, – сезонность. «Многие ошибочно полагают, что есть какое-то лучшее время для проведения работ по восстановлению и поддержанию состояния лакокрасочного покрытия, – рассказывают специалисты. – Но в России климатические и дорожные условия такие, что к детейлингу нужно прибегать, когда в этом появляется необходимость. Это возможность «залечить раны», полученные автомобилем при поездках за город и на дальние расстояния. Что касается особенностей погоды, то в мороз ЛКП становится более хрупким, а значит, более восприимчивым к механическим повреждениям. В солнечные летние дни покрытие страдает от воздействия ультрафиолета и тоже нуждается в дополнительной защите».

Загрязнения на кузове автомобиля неоднородные, их можно разделить на две группы: органические и неорганические. К первой относятся грязь, пыльца от растений, насекомые и так далее. Ко второй, например, крошка от тормозных дисков, которая в раскаленном виде попадает на ЛКП, расплавляет его и надолго за-

стреивает там. На обычных мойках от органики и неорганики избавляются при помощи бесконтактной мойки и нанесения «ноуейм» шампуня; потом автомобиль «сушится» искусственной замшей. Все – машина чистая, клиент доволен.

ПОЧЕМУ ДЕТЕЙЛИНГ-МОЙКА – ТО, ЧТО НУЖНО ВАШЕМУ АВТО?

Подход к мойке в детейлинг-центре другой. Сначала, как рассказали в «Тон-Авто», производится мойка автомобиля щелочным средством с использованием профессиональных составов Koch, которые рекомендованы ведущими автопроизводителями.

Есть много тонкостей, о которых большинство не догадывается, пока не увидит разницу между качественно выполненной работой и тем, что было сделано при плохом освещении, с применением технологически несовершенных составов.

«После очищения кузова щелочным составом необходимо обезвредить его остатки кислотным. В противном случае щелочь сама приведет к разрушению ЛКП автомобиля – оно станет мутным, могут пострадать декоративные элементы. Во-вторых, щелочь не справится с такими загрязнениями, как песок и колодочная пыль», – уверены в «Тон-Авто». «К тому же недостаточно просто сбить грязь, очистка должна быть глубокой. Для этого используются специальные крупнопористые губки, которые впитывают в себя абразив с поверхности и не превращаются в наждачную бумагу. Наверняка многие замечали «узоры» на



Составы защищают не только за счет нанесенного слоя, но и на молекулярном уровне – встраиваются в структуру лака и повышают гидрофобные свойства покрытия. Основной эффект – автомобиль дольше остается чистым и менее подвержен влиянию ультрафиолета.

поверхности своей машины – «паутинку». Также теряется глянец лака, он мутнеет, и цвет машины приобретает другой оттенок», – добавляют специалисты.

После этого проводится еще одна процедура – глубокой очистки с применением автоскраба или микроабра-

зивной глины, которые нужны для окончательного избавления от неорганических загрязнений. Затем автомобиль отправляется на повторную мойку, после которой проводится турбосушка с применением высокоэффективного нагнетателя воздуха.

ПОЛИРОВКА И КОНСЕРВАЦИЯ

Далее мастер осматривает чистый автомобиль, составляет диагностическую карту с целью подбора лучшего состава, типа ручной машинки, материала круга. Многие зависят от уровня квалификации специалиста, производящего работы. Важно не только знание технологии, но и опыт. Вооб-

ше есть много тонкостей, о которых большинство не догадывается, пока не увидит разницу между качественно выполненной работой и тем, что было сделано при плохом освещении с применением технологически несовершенных составов.

Дальше – этап консервации. Даже после шлифовки поверхность, если взглянуть на нее под электронным микроскопом, выглядит как скопление кратеров. Важно устранить их при помощи различных составов: от всевозможных восков до различных видов покрытий (керамическое, стекловодное). Составы защищают не только за счет нанесенного слоя, но и на молекулярном уровне – встраиваются в структуру лака и повышают гидрофобные свойства покрытия. Основной эффект – автомобиль дольше остается чистым и менее подвержен влиянию ультрафиолета.

САЛОН ТОЖЕ?

Не в меньшей степени испытаниям в любое время года подвергается салон автомобиля. Летом и зимой он страдает от экстремальных температур, в межсезонье – от грязи и повышенной влажности. В «Тон-Авто» говорят, что по этой причине салон тоже нуждается в профессиональном уходе. Детейлинг интерьера также включает



в себя несколько этапов, первый из которых – генеральная уборка салона с применением быстродействующих щелочных и бесфосфатных очистителей, которые эффективно устраняют загрязнения различного происхождения и избавляют от неприятного запаха. Всего в процессе химчистки салона специалист может использовать комбинации, состоящие из десяти и более составов.

«Многие автовладельцы ошибочно полагают, что химчистка салона, выполненная специалистом детейлинг-центра, и химчистка, выполненная в гаражных условиях, не имеют никакой разницы, – отмечают детейлеры. – На самом деле это совсем не так, потому что в арсенале детейлинг-центра есть множество составов, каждый из которых предназначен для конкретного покрытия и достижения определенного результата. После проведения непрофессиональной химчистки можно увидеть пятна и разводы – свидетельство того, что был подобран неверный состав, который просто-напросто испортил материал. Еще больше заблуждений с салоном из кожи. Недостаточно лишь протереть, за такой обивкой тоже нужен особый уход».

Цена на услуги детейлинг-центра «Тон-Авто» зависит от спектра услуг

и составов, которые будут использоваться в процессе обработки машины. Проведение полного комплекса процедур занимает в среднем до пяти рабочих дней – в зависимости от состояния и класса автомобиля.

Детейлинг, уже не одно десятилетие практикуемый на Западе и в США и относительно недавно появившийся в России, позволяет сохранить автомобиль в лучшем виде. Это не только приносит удовольствие от владения, но и удерживает конкурентный ценник машины на вторичном рынке. Не стоит экономить на том, что является неотъемлемой частью нашей жизни.



ТОН-АВТО
детейлинг

Воскресенская, 16, стр. 2
Телефон: 8 (8482) 502-500
тон-авто.рф

ПЕНСИОННЫЙ ФОНД РОССИИ ОТКРЫТ ДЛЯ ВАС

Пенсионный фонд Российской Федерации

Гражданам > Страхователям

Сайт www.pfrf.ru

Личный кабинет гражданина <https://es.pfrf.ru>

Личный кабинет гражданина

ОБРАТИТЬСЯ ЗА УСЛУГАМИ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫМИ ПЕНСИОННЫМ ФОНДОМ РОССИИ, МОЖНО:

- ЛИЧНО В ОФИС ПФР ИЛИ МФЦ
- ОНЛАЙН ЧЕРЕЗ ПОРТАЛ WWW.GOSUSLUGI.RU ИЛИ ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ ГРАЖДАНИНА НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ПФР WWW.PFRF.RU
- ПИСЬМЕННО, НАПРАВЛИВ ОБРАЩЕНИЕ ПОЧТОЙ РОССИИ

ПОЛУЧИТЬ КОНСУЛЬТАЦИЮ ПО ВОПРОСАМ, НАХОДЯЩИМСЯ В КОМПЕТЕНЦИИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ, МОЖНО:

- ЛИЧНО В ОФИС ПФР
- ЧЕРЕЗ ОНЛАЙН-ПРИЕМНУЮ НА ОФИЦИАЛЬНОМ САЙТЕ ПФР WWW.PFRF.RU
- ПО ТЕЛЕФОНАМ ГОРЯЧИХ ЛИНИЙ
- ЧЕРЕЗ ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВА ПФР В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ

ВНИМАНИЕ!
ВСЕ УСЛУГИ ПЕНСИОННОГО ФОНДА РОССИИ ПРЕДОСТАВЛЯЮТСЯ БЕСПЛАТНО

Горячая линия
федеральная **8 800 600 44 44**
региональная **8 846 339 30 30**

Социальные сети
vk.com/pfr_samara
twitter.com/pfr_samara
facebook.com/pfrsamara/

ПАО АКБ «АВАНГАРД». Генеральная лицензия Банка России № 2879 от 10.09.2015 г.

Лучший корпоративный банк – 2018

по версии GLOBAL BANKING & FINANCE REVIEW

Банк Авангард в кратчайшие сроки открывает счета в российских рублях и иностранной валюте юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, резидентам и нерезидентам РФ в 75 городах России.

Овердрафт	Расчеты 24/7
Кредитование расчетного счета при недостаточности средств	Внутрибанковские платежи, контроль счетов, прием документов – круглосуточно
Зарплатный кредит – 7%*	Наличные операции
Целевая кредитная линия на выплату зарплаты	Проведение наличных операций с Cash-Card в любом офисе/банкомате банка

Как открыть расчетный счет

- 1** Заполнить заявление online
- 2** Загрузить необходимые документы
- 3** Прийти в банк с оригиналами документов

0₽ За подключение и обслуживание интернет-банка плата не взимается

*Предоставляется сроком на 1 год (с автоматической пролонгацией) юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям через интернет-банк, вне зависимости от наличия оборотов в банке Авангард, на основании заявки и инициальной отчетности на последние 4 отчетные даты (баланс и отчет о прибылях и убытках). Ставка – 7% годовых. Длительность транша – не более 25 календарных дней. Неустойка при несвоевременном возврате кредита и/или выплате процентов – 0,15% за каждый день просрочки. Без обеспечения, под поручительство владельца или гендиректора, сродических лиц, под залог имущества.
Лучший корпоративный банк России по версии финансового портала «Глобал Банкинг энд Файнэнс Ревью».
Лучший интернет-банк России по версии финансового портала «Глобал Банкинг энд Файнэнс Ревью».

БАНК АВАНГАРД

www.avangard.ru
8 (800) 555 99 93

ПРОТДЫХ
Портал сервиса и отдыха

ВСЕГДА СВЕЖАЯ АФИША КИНО

#ПРОТДЫХ_РЕКОМЕНДУЕТ
WWW.PRO-OTDYH.RU

HOLY COW

СВЯТАЯ КОРОВА

Юбилейная, 14 | 57-00-06
www.holycow.bar

ГОРЯЧАЯ ДОСТАВКА
299-996

СОЧНЫЕ БУРГЕРЫ ШИРОКИЙ АССОРТИМЕНТ НАПИТКОВ

ТРЕЗВЫЙ ВЗГЛЯД

Ресторанная критика



Без огурцов

СТОЛОВАЯ-КУЛИНАРИЯ «ОЛИВЬЕ»

- Новопромышленная, 21
- нет
- с 9.00 до 17.00
- 74-04-70
- олады из пчени – 80 рублей

Федор Григорьев
tr-vz@mail.ru

«Оливье» — отличное название для трапезной, вот только самого оливье на стеллажах рецензенты, к своему удивлению, так и не обнаружили. Зато разглядели симпатичных девушек-сотрудниц и демократичный прайс на продукцию местной кухни. Но давайте обо всем по порядку.

Итак, данный обшпит именуется не просто столовой, а столовой-кулинарией, что подтверждает выкладка разносортной выпечки. Беляши, курники и пирожки соблазнили аппетитными печеными и жареными боками, но следящие за фигурой мы предпочли им более здоровую продукцию, которая дымилась в раздаточных лотках. Гречка, котлеты, макароны, отбивная, курочка и гуляш

рядом с рисом по-гавайски — глаза разбегались от разнообразия и красоты яств. Немного поразмыслив, рецензенты остановились на овощном рагу, а дополнением к нему взяли большой свино-говяжий тефтель. Так как оливье в этот день не предлагали, выбрали в качестве салата мелко тертую морковь с чесноком, а на третье взяли напиток их сухофруктов.

— А как же главное? — манерно удивилась барышня на раздаче. — У нас очень вкусные супчики! — Пожалуйста, продолжайте, — поддержали ее игривый настрой рецензенты. — Ну, есть супчик куриный с фрикадельками, есть уха из семги. Или вот суп «Цыганский» очень хорош. Это как соленья, только без огурцов.

«Цыганский» мы ни разу не пробоваали, а пото-

му закрыли вопрос первого этим наименованием. Девушка от души сдобрила красноватую похлебку сметаной и зеленью, отчего содержимое тарелки стало выглядеть как пейзаж раннего Левитана. Другими словами, компания тарелок, собравшаяся на наших подносах, смотрелась очень живописно, а когда мы узнали стоимость набора, привлекательность всей столовой-кулинарии резко возросла. Всего 159 рублей — это явная заявка на городской рекорд в номинации «щедрость».

Однако даже самый дешевый обед не принесет радости, если он невкусен. Так вот, местным поварам волноваться и переживать не о чем. Взять, к примеру, салат. Казалось бы, просто морковь и чеснок, вот только какой-то нежный соус, немного добавленный в салатницу, сделал из этого простого блюда пикантное блюдо.

Суп совершенно точно стал гвоздем программы. «Цыганский» представлял собой этакую смесь солянки и борща, с глубоким ароматом и букетом вкусовых оттенков. Если будете его заказывать, то обязательно намажьте на хлеб горчицу из тубика, что стоит рядом с кассой. Под горчичку «Цыганский» раскрывается дополнительными вкусовыми оттенками.

Если овощное рагу нам несомненно понравилось, то огромный тефтель оказался несколько сухим и почти холодным, что сильно смазало общее впечатление от второго. Эта оплошность на финише не позволяет выдать «Оливье» пять «кружечек», зато получилась уверенная четверка.



Старокавказский стиль

КАФЕ «ЛАЧЫН»

- ул. Новозаводская, 57г
- нет
- с 12.00 до 24.00
- 8-964-966-04-18
- картофельная запеканка – 100 рублей

Антон Бортник
tr-vz@mail.ru

Пять лет назад среднестатистическое кавказское кафе «Lachin» удивило рецензентов обслуживанием ресторанного уровня в исполнении молодого и экстремально интеллигентного парня в безупречной жилетке, накрахмаленной белой рубашке и брюках, о стрелки которых можно было порезаться. И вот мы заметили, что кафе сменило вывеску, переведя название с латиницы на трудновывариваемое «Лачын». Безусловно, это повод для визита. Увы, того официанта мы уже не встретили.

Вместо него нас поприветствовала черноокая женщина с заметным акцентом. Она предложила ознакомиться с рукописным меню,

Химия в красках

ТООЗ и «Духовное наследие» приглашают на конкурс

ПАО «Тольяттиазот» совместно с Фондом «Духовное наследие» имени С.Ф. Жилкина объявляют конкурс «Химия в красках», приуроченный к 40-летию предприятия. В конкурсе могут участвовать все художники Самарского региона, учащиеся художественных школ и вузов, художники-любители и дети от пяти лет в соответствии с номинациями.

Для знакомства с историей завода и его современными достижениями для художников в апреле-мае будет проведен пленэр на территории ПАО «ТООЗ». Конкурсантам, желающим принять в нем участие, необходимо подать заявку до 20 апреля в Фонд «Духовное наследие».

Художественные работы должны быть выполнены в жанре «Индустриальный пейзаж» по теме «Завод «Тольяттиазот»: производство, заводские корпуса, территории завода, человек труда и др.». Техники исполнения — живопись и графика.

Работы будут приниматься с 1 по 30 сентября. В течение октября жюри конкурса проведет отбор произведений и подготовку итоговой выставки, которая откроется в ноябре в ДК «ТООЗ». Тогда же состоится награждение победителей и лауреатов конкурса.

Победители конкурса получат денежные призы — от 20 до 50 тыс. рублей для профессионалов и от 10 до 20 тыс. рублей для любителей. Кроме того, предусмотрена возможность вручения приза зрительских симпатий в виде стипендии от Фонда «Духовное наследие» на 5 тыс. рублей. Участники в номинации «Дети» получат памятные призы.

Заместитель генерального директора ЗАО Корпорация «Тольяттиазот», директор по связям с общественностью и госорганами Юлия Петренко назвала конкурс важным элементом празднования 40-летия «Тольяттиазота»: «Мы хотим показать красоту промышленного производства, рабочей профессии и человека труда. Надеюсь, что конкурс объединит художников разных возрастов, и они своими работами позволят горожанам узнать больше о каждом дне в труде «Тольяттиазота».

Исполнительный директор Фонда «Духовное наследие» имени С.Ф. Жилкина Марина Шубина отметила широкий охват конкурса: «Мы очень

Художественные работы должны быть выполнены в жанре «Индустриальный пейзаж» по теме «Завод «Тольяттиазот»: производство, заводские корпуса, территории завода, человек труда и др.». Техники исполнения — живопись и графика.

рассчитываем на то, что художники не только из Тольятти, но из всей Самарской области примут участие и внесут свой вклад в празднование юбилея одного из флажманов губернской промышленности, предприятия,



«Тольяттиазот» реализует множество социальных, благотворительных и экологических проектов, которые гарантируют сотрудникам предприятия безопасные и здоровые условия труда и повышают качество жизни на территории ключевого региона присутствия предприятия.

«Тольяттиазот» реализует множество социальных, благотворительных и экологических проектов, которые гарантируют сотрудникам предприятия безопасные и здоровые условия труда и повышают качество жизни на территории ключевого региона присутствия предприятия.

«Тольяттиазот» реализует множество социальных, благотворительных и экологических проектов, которые гарантируют сотрудникам предприятия безопасные и здоровые условия труда и повышают качество жизни на территории ключевого региона присутствия предприятия.

«Тольяттиазот» реализует множество социальных, благотворительных и экологических проектов, которые гарантируют сотрудникам предприятия безопасные и здоровые условия труда и повышают качество жизни на территории ключевого региона присутствия предприятия.

«Тольяттиазот» реализует множество социальных, благотворительных и экологических проектов, которые гарантируют сотрудникам предприятия безопасные и здоровые условия труда и повышают качество жизни на территории ключевого региона присутствия предприятия.

В рамках просветительских проектов ТООЗа «Литературный оркестр» и «Химия слова» известные лекторы приезжают в Тольятти, чтобы познакомить горожан с различными отраслями науки и культуры, прочитать лекции по психологии, биологии, филологии, нейрологии, литературе. Проект «Литературный оркестр» (цикл лекций и спектаклей-вербатимов по русской классической литературе) в 2017 году был признан проектом года в Тольятти.

В прошлом году ТООЗ первым анонсировал корпоративный проект по развитию навыков для лиц предпенсионного возраста — «Химия опыта». В рамках этого проекта заинтересованные горожане и жители Самарской области повышают уровень английского языка и компьютерной грамотности, получают важную информацию о рынке труда, профориентационные советы и рекомендации по организации собственного дела.

КОМПАНИЯ
Реклама Онлайн
агентство полного цикла

(812) 401-64-64
(495) 737-54-64
(383) 227-64-64
www.reklama-online.ru

Все виды рекламы. Все регионы РФ и СНГ

- Пресса
- Радио
- Телевидение
- Транспорт
- Метро
- VTL/Промо
- Интернет
- Наружка
- Лифты

ООО «Группа Компаний «Реклама Онлайн», с. Новосибирск, ул. Новосибирская-Дачная, 104, ОГРН 1105476018361

ДЕЛОВАЯ ГАЗЕТА ТОЛЬЯТТИ —
Понедельник
ponedelnik.press

Учредитель: ООО «Деловая газета Понедельник»
Издатель: ООО «Деловая газета Понедельник», 445051, г. Тольятти, ул. Фрунзе, 4-4
Директор: Андрей Саймаков
И.о. главного редактора: Елена Сергеевна Иванова
Научный редактор, консультант: Игорь Милорадов
Директор по рекламе: Елена Родионова
Дизайн, верстка: Валентина Баева
Над номером работали: Наталья Каратеева, Илья Кириллов, Наталья Шемьякина
Отдел доставки: Николай Ионов
Адрес редакции: 445051, Самарская область, г. Тольятти, ул. Маршала Жукова, 52, офис 5
Для почтовой корреспонденции: 445051, г. Тольятти, а/я 2450
Телефон/факс: (8482) 50-93-93
Отдел рекламы: gazeta@tr@mail.ru
Газета отпечатана: Отпечатано в ООО «ППК» 445144, Самарская обл., Старокольский район, с. Ягодное, переулок Крымский 7-й, дом 6, блок ББ. Факс: (8482) 55-69-38 тел. 55-69-40.
Подписано в печать фактически 20.00.
По графику 20.00. Заказ Тираж 7000 экземпляров.
Подписной индекс 43865 Подписка во всех почтовых отделениях.

16+ Для лиц старше 16 лет

Газета зарегистрирована Управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Самарской области.
Свидетельство о регистрации ПИ № ТУ63-00311 от 11.02.2011 г.
Ответственность за достоверность информации, опубликованной в рекламных объявлениях, несет рекламодатель. Мнение редакции может не совпадать с содержанием рекламных статей.
Перепечатка материалов допускается только при согласовании с редакцией.
Цена в розницу свободная.